

# Privacybeleid Renovatiewebsite

Met dit privacybeleid informeren we u erover wie we zijn, hoe u ons kan contacteren, welke persoonsgegevens we verzamelen, voor welke doeleinden en hoe we ze gebruiken, en wat uw rechten zijn. Deze tekst dient voor het overdragen van de informatie waarvan sprake is in art. 13 lid 1 en 2 van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening over bescherming van persoonsgegevens), of, in het kort hierna "AVG" genoemd. Ze geldt sinds 25 mei 2018.

De onderstaande informatie is bijzonder belangrijk, lees ze daarom aandachtig door.

## 1. Wie is Verwerkingsverantwoordelijke voor uw persoonsgegevens?

De Verwerkingsverantwoordelijke, ofwel de entiteit die bepaalt hoe uw persoonlijke gegevens zullen worden gebruikt, is Albintra NV Bistweg 80, 2520 Broechem, KBO 0405.993 993 (hierna "wij").

## 2. Contact.

U heeft de mogelijkheid om als volgt contact met ons op te nemen:

- a) per brief op het adres: Albintra NV Bistweg 80, 2520 Broechem
- b) per e-mail op het adres: Laurence.Debievre@Albintra.be
- c) door een bericht te sturen via het contactformulier;
- d) telefonisch op 03 470 12 58 op weekdays van 9u00 tot 12u00 en van 14u00 tot 17u00

## 3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

De persoonsgegevens die wij verwerken zijn uw naam, voornaam, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer, werfadres en technische informatie met betrekking tot de voorgenomen werken, beeldvorming van de huidige toestand, .Waarvoor gebruiken wij deze persoonsgegevens?

De aan ons verstrekte persoonsgegevens worden gebruikt voor de volgende doeleinden:

- a) Het aanraden van een geschikte aannemer op basis van de door u verstrekte gegevens, zodat deze met U contact kunnen opnemen en een vrijblijvende offerte kan overmaken. (Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 (hierna "AVG"), art. 6.1.b. AVG) inzonderheid:
  - voor vragen die u zou hebben voor dat u een contact opneemt
  - het mogelijk maken van registratie en gebruik via een geregistreerd Gebruikersaccount in het kader van de opmaak van de offerte door aannemer aan U;
  - de behandeling van verzoeken die ons via diverse communicatiekanalen worden toegezonden, nl. via formulieren, e-mail, telefoon, chat.
- b) de nakoming van een verplichting die noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichting die rust op de verwerkingsverantwoordelijke inzonderheid
  - het gebeurlijk terugroepen van geleverde producten of onderdelen (AVG, art. 6. 1. c);
- c) de behartiging van gerechtvaardigde belangen zoals bedoeld in artikel 6.1.f) AVG, inzonderheid:
  - het vragen naar uw tevredenheid met het oog op het verbeteren van onze diensten en producten,
  - het mogelijk maken om in te loggen op het Gebruikersaccount met behulp van het account van de betreffende Gebruiker op Facebook, dat berust op autorisatie van de Gebruiker op zijn/haar in de Winkel ingestelde Account door zijn/haar gegevens te vergelijken met de gegevens die aan zijn/haar account op Facebook zijn toegewezen (in dit geval zal Facebook, in overeenstemming met de gebruikte tool voor identiteitscontrole, de volgende gegevens aan de Verkoper ter beschikking stellen: naam, achternaam, e-mailadres, profielfoto), uitsluitend als de Gebruiker zelfstandig kiest voor deze vorm van inloggen, hetgeen een gerechtvaardigd belang van de Verkoper vormt .
  - mogelijk maken van het gebruik van elektronische betalingen;
  - zorgen voor de juiste kwaliteit van onze diensten;
  - behandeling van verzoeken en vragen die aan ons zijn gericht in verband met de uitvoering van de overeenkomst;

- invordering van schulden: het voeren van gerechtelijke, arbitrage- en bemiddelingsprocedures;
- het opslaan van gegevens voor archiveringsdoeleinden (om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen);
- opsporing en voorkoming van fraude;
- verificatie van de betrouwbaarheid van betalingen

Wij zullen deze persoonsgegevens alleen voor andere doeleinden gebruiken als we uw toestemming hebben gekregen en beperkt tot het gebruik van uw persoonsgegevens zoals hieronder gespecificeerd.

Op voet van artikel 6.1.a) AVG, zullen wij Uw persoonsgegevens, mits u daarmee toestemt, gebruiken voor het sturen via [\*e-mail]

- van nieuwsbrieven;
- van informatie over producten en diensten en over gevoerde promotiecampagnes;
- van informatie over evenementen of acties die door ons worden georganiseerd;
- van bijkomende tevredenheidsonderzoeken, reclame, marktonderzoek en publieke opinieonderzoek steeds beperkt voor ons en voor onze producten, mogelijks door derden die in België gevestigd zijn;

U kunt op ieder moment uw toestemming intrekken. U kan Uw instemming intrekken door een mail te sturen naar [contact.fakro@albintra.be](mailto:contact.fakro@albintra.be).

Wij zullen Uw persoonsgegevens voor deze doeleinden bijhouden voor een periode van 10 jaar.

We bewaren ze voor de duur van het actieve doel waarvoor ze zijn verzameld of tot een bezwaar door U gemaakt tegen de verwerking zoals verder uiteengezet onder de titel 'Welke bevoegdheden heeft U?' en [\*\*\* praktische wijze waarop\*\*].

#### 4. Aan wie mogen we uw gegevens doorgeven?

Wij kunnen uw persoonsgegevens ter beschikking stellen van:

a) **onze werknemers en medewerkers** die toegang moeten hebben tot deze gegevens om onze verplichtingen uit te kunnen voeren;

b) **onze renovatiepartners** die we aanraden om de producten te installeren, plaatsen, vervangen

b) **entiteiten die namens ons gegevens verwerken** en deelnemen aan de uitvoering van onze activiteiten:

- onze agenten, reclamebureaus en andere tussenpersonen voor de verkoop van onze diensten of de organisatie van marketingacties;
- personen die onze ICT-systemen beheren of ons ICT-hulpmiddelen ter beschikking te stellen;
- onderaannemers die ons ondersteunen bij de uitvoering van de overeenkomst die ons met u verbindt, bv. bij het afhandelen van correspondentie of bij de klantenservice;
- samenwerkende entiteiten die ons advies-, consultancy-, audit-, juridische, fiscale en boekhoudkundige diensten verlenen.

c) **andere verwerkingsverantwoordelijken** die gegevens op eigen naam verwerken:

- onze agenten, reclamebureaus en entiteiten die samenwerken bij de organisatie van marketingcampagnes of bij de klantenservice - om de aan hen verschuldigde beloning te betalen;
- entiteiten die post- of koeriersdiensten uitvoeren;
- entiteiten die elektronische betaaldiensten leveren; entiteiten die vorderingen opkopen - als u de door ons uitgeschreven facturen niet op tijd betaalt;
- entiteiten die betalingsactiviteiten uitvoeren (banken, betalingsinstellingen) - om terugbetalingen aan u uit te voeren;
- entiteiten die met ons samenwerken bij het afhandelen van boekhoudkundige, fiscale en juridische zaken - voor zover zij verwerkingsverantwoordelijke worden.

d) **overheidsorganen**, bv. rechtbanken, parketten, fiscale organen.

We willen u erop wijzen dat we uw persoonsgegevens kunnen ontvangen in verband met uw gebruik van loginopties via loginplatforms of externe authenticatiediensten die onafhankelijk van ons worden aangeboden (bv. Google, Facebook). De persoonsgegevens die wij van u verzamelen zijn: uw naam, achternaam, e-mailadres. Dit maakt inloggen en gebruik

voor het voeren van uw account in onze winkel mogelijk. Indien u gebruik maakt van dergelijke diensten dient u het reglement van de entiteiten die dergelijke diensten aanbieden te lezen.

[Uw gegevens zullen verder niet door ons worden doorverkocht.](#)

## 5. Komen uw gegevens terecht buiten de Europese Economische Ruimte (EER)?

Momenteel zijn we niet van plan om uw gegevens buiten de EER over te dragen. Indien dit het geval zou zijn wordt U hiervan op de hoogte gesteld.

## 6. Wat is automatische besluitvorming?

Profilering van persoonsgegevens berust op het verwerken van uw persoonsgegevens (ook geautomatiseerd) door ze te gebruiken voor de beoordeling van bepaalde informatie over u, met name voor analyse of prognose van persoonlijke voorkeuren en belangstelling. Wij zijn niet van plan dergelijke activiteiten te ondernemen.

## 7. Welke bevoegdheden heeft u?

U hebt de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw gegevens door ons:

- het recht op toegang tot uw persoonsgegevens, inclusief het recht op informatie over uw persoonsgegevens, alsmede het verkrijgen van kopieën van uw persoonsgegevens;
- het recht op correctie van uw persoonsgegevens indien deze onjuist zijn en het recht op aanvulling van onvolledige gegevens;
- het recht op het wissen van persoonsgegevens;
- het recht op beperking van de verwerking van persoonsgegevens;
- het recht op overdracht van persoonsgegevens;
- het recht om een klacht in te dienen bij de autoriteit voor bescherming van persoonsgegevens, nl. de voorzitter van het Bureau voor bescherming van persoonsgegevens (Gegevensbeschermingsautoriteit, Drukpersstraat 35, 1000 Brussel)
- <https://www.gegevensbeschermingsautoriteit.be/burger/acties/klacht-indienen> )
- in geval van illegale verwerking van uw persoonsgegevens;

het recht om elke verleende toestemming te allen tijde in te trekken zonder opgaaf van redenen, zonder dat dit afbreuk doet aan de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan;

het recht om bezwaar te maken tegen:

verwerking van uw gegevens door ons voor marketingdoeleinden, met inbegrip van zogenaamde profilering (nl bezwaar tegen het feit dat wij u informatie verstrekken over onze promoties, aanbiedingen, producten, waaronder diensten, acties en evenementen, met inbegrip van speciale aanbiedingen) - zodra u een dergelijk bezwaar hebt gemaakt, mogen we uw gegevens niet langer voor marketingdoeleinden verwerken;

verwerking van uw persoonsgegevens door ons ten behoeve van onze zogenaamde gerechtvaardigde belangen die door ons worden uitgevoerd - om redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

U kunt de genoemde rechten te allen tijde uitoefenen door een passend verzoek bij ons in te dienen. De contactgegevens treft u hoger aan onder de titel "2. Contact".

## 8. Wijziging van ons privacybeleid

Een wijziging van het privacybeleid zal steeds op de website worden vermeld.